

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 3 üncü maddesi uyarınca, VerySoft Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi. ("DijitalKA") ile ilgili tanıtıcı bilgilerin tümü, sitemizin "Hakkımızda" başlıklı bölümünde güncel şekilde yer almaktadır. DijitalKA olarak hedefimiz; web tabanlı yazılım çözümleri ve dijital pazarlama hizmetleri alanında işletmelere en optimum şartlar ile destek olmaktır. DijitalKA'dan web tabanlı yazılım çözümleri ve dijital pazarlama hizmetleri alanında hizmet satın alımı gerçekleştirerek, Kullanım Koşullarını, Satış Sözleşmesi hükümlerini ve Gizlilik Beyanını okuduğunuzu, anladığınızı ve içeriklerini aynen kabul etmiş sayılacağınızı belirtir, satış politikası ve/veya sözleşme hükümlerinin aksine bir talebinizin ya da şikayetinizin olması durumunda, herhangi satın alma işlemi gerçekleştirilmeden ve siparişinizi onaylamadan önce, iletişim sayfalarımızı ziyaret etmenizi ve bizimle iletişime geçmenizi öneririz. Sitemizden hizmet satın alınarak, işbu Sözleşme hükümlerine bağlı olduğunuzu kabul etmekteyiz. Dolayısı ile sitemizden hizmet satın aldığınızda, hizmetlerimiz ile ilgili tüm sürece, prosedürlere ve işlemlere aşağıda yer alan Sözleşme hükümlerinin aynen uygulanacağını önemle belirtiriz.

Ayrıca, hizmeti satın alarak; hizmeti satın almadan önce; a) firmamız ile ilgili gerekli tüm bilgileri ve iletişim adreslerini b) satın aldığınız bilete ve hizmete ilişkin tüm özellikleri ve ayrıca tüm vergiler dahil toplam hizmet fiyatını ve varsa tüm ek masrafları c) Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgileri ve şikayetlere ilişkin sözleşmede düzenlenen çözüm yöntemlerini d) uyumsuzluk konusunda başvurularınızı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğinize dair sözleşmesel bilgileri e) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15-ğ ve 15-h maddelerine istinaden cayma hakkınızın olmadığını ve neticeten sözleşmede düzenlenen tüm hükümleri bildiğinizi yazılı olarak kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz. Siparişlerinizi onaylamadan önce, sizlerden onayınız kapsamında, yazılı şekilde ön bilgilendirme onayı alındığını ve ön bilgilendirme onayının işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu ayrıca ve önemle vurgularız. İlaveten, işbu sözleşme ve ön onay ile "hizmet satın alma siparişinizin onaylanması durumunda ödeme yükümlülüğü altına gireceğiniz" konusunda açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirildiğinizi de önemle bilmenizi isteriz.

Sözleşme Kapsamı

Satın alınan hizmet karşılığında DijitalKA'nın sunacağı **Hizmet**(Dijital pazarlama **Kampanya** yönetimi, web tabanlı yazılım çözümleri) kapsamında DijitalKA aşağıda belirtilen koşulları yerine getirmeyi taahhüt eder.

1. DijitalKA **Müşteri** için teklifte belirtilen hizmet bedelinin karşılığı olan bütçe çerçevesinde Google Arama Ağı ve/veya Google Görüntülü Reklam Ağında ve/veya Facebook ve/veya diğer dijital reklam mecralarında reklam sağlanmasını ve/veya web yazılımı hizmeti sağlamayı taahhüt eder.
2. DijitalKA ilgili **Müşteri**'nin internet sayfalarıyla ilgili reklam istatistiklerinin ve yönetim panelinin **Müşteri** tarafından belirlenecek temsilciye iletilmesi işlemi de kabul ve taahhüt eder.
3. DijitalKA **Müşteri**'nin reklam **Kampanyası** için e-posta, telefon ve hangouts ile teknik destek vermeyi taahhüt eder. **Müşteri**, DijitalKA ofislerinde ya da online olarak gerçekleşmek kaydı ile aylık toplantılar talep edebilir.

4. **Müşteri** satın aldığı reklam bütçesini istediği anahtar kelimeler, istediği ürün/hizmet grubu için istediği ziyaretçi başı maliyet teklifi ve istediği günlük bütçe ile kullanabilir. **Kampanya** hazırlandığı zaman bu rakamlar reklam uzmanımız tarafından optimum yarar sağlayacak şekilde belirlenecektir.
5. **Kampanya** çerçevesinde elde edilebilecek ziyaretçi sayıları arasında bütçe ve tekliflerle orantılı bir artış/azalma olabilir. Reklamın yayında kalma süresi belirlenen günlük bütçe ile ilgilidir. Harcanmayan bütçeler bir sonraki güne aktarılmaktadır. Reklamlarla ilgili tüm teknik dinamikler Google ve Facebook'un Global olarak belirlediği ve sağladığı teknolojilerle uyumludur.
6. Reklam konuları ve reklamlardan sağlanan trafik belirlenen tekliflere, rekabete ve kalite puanına bağlı olarak dönemsel olarak değişebilir.
7. Reklamlarınız için yapılan sahte/geçersiz tıklamalar Google'ın özel teknolojisi ile filtrelenir ve ücretlendirilmez.
8. **Müşteri**, mevcut bütçesi sona erdikten sonra ya da henüz bitmeden dilediği zaman yeni bütçe satın alabilir.
9. Sözleşme dahilinde aşağıdaki hizmetler ücretsiz olarak verilecektir:
 - o Ticket (destek bileti) ve E-posta Desteği
 - o DijitalKA Ofislerinde veya online Toplantı Desteği
 - o Gelişmiş Özellikli Görüntülü Reklam Hedefleme
 - o Geri Dönüşüm Takibi ve Optimizasyonu
 - o Stratejik Tekliflendirme
 - o Negatif Kelime Çalışmaları
 - o Negatif Yerleşim Çalışmaları
 - o Otomatik Teklif Stratejileri
 - o Geçersiz Tıklama Filtreleme Teknolojisi
 - o Periyodik Analiz & Optimizasyon
 - o Rekabet Analizi
 - o Mobil Cihaz Reklamları
 - o Anahtar Kelime Planlayıcı
 - o Reklam Önizleme Aracı
 - o Yerleşim Hedefleme Aracı
 - o Web Sitesi Mobil Uyumluluk Testi

Garanti Koşulları

Bu Sözleşme kapsamında garanti koşulları aşağıdaki gibidir.

1. DijitalKA, **Müşteri**'nin hizmeti satın alması akabinde dijital pazarlama ve web tabanlı yazılımlarına yönelik taahhüt ettiği hizmetleri sağlayacaktır.
2. **Müşteri** gönderilen iletişim bilgilerinin doğruluğunu şimdiden kabul ve taahhüt eder. **Müşteri**'nin göndermiş olduğu iletişim bilgilerinin doğruluğu yine **Müşteri'nin** sorumluluğunda olup, bu konulardan doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan **Müşteri** sorumlu olacaktır.
3. DijitalKA sağladığı hizmet üzerinden **Müşteri**'nin internet sayfasında hukuka, adaba, ahlaka, kamu düzenine aykırılık teşkil eden fiil ve eylemlerini tespit ettiği takdirde; tespit ettiği tarihten itibaren **Müşteri**'ye haber vermeksizin ve hiçbir sorumluluk üstlenmeksizin reklamları kaldırma hakkına sahiptir. DijitalKA **Müşteri**'nin

gerçekleştirdiği ticari aktivitelerden ve web sayfasının içeriğinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

4. DijitalKA tarafından yönlendirilecek, **Müşteri**'ye ait internet sayfalarının içeriğinde hiçbir sebebe dayanmayan, kişisel kin, garez ve benzeri nedenlerle herhangi bir kişi, kurum, maddi ya da manevi varlık ile ilgili sadece kötüleme amaçlı olan içerik göndermek; ziyaretçi ve üçüncü kişilere yönelik gereksiz argo kelimeler kullanmak; herhangi bir kişi, kurum, maddi ya da manevi varlık üzerinde infiale yol açacak içerik göndermek; yorum amacı taşımayan, güdümlü, yönlendirmeli, sadece siyasi, dini ve kültürel propaganda amacı taşıyan içerik oluşturmak; kendisine ait olmayan bir içeriği telif haklarını yok sayarak göndermek; birbirlerinin kişisel haklarına müdahale etmek ile cezai işlem gerektirecek yasalara aykırı her bir durum yasaktır. DijitalKA bu tür içeriklerden hiçbir sorumluluk kabul etmediği gibi içeriği internet sayfasında yayınlayan **Müşteri** bu durumdan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
5. DijitalKA, **Müşteri**'ye ait internet sayfalarını önceden gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya **Müşteri** tarafından yapılmış sayfalar için sorumluluk almaz. DijitalKA, **Müşteri**'nin sözleşmeyi yukarıda değinilen sebeplerden herhangi biri ile ihlal ettiğini veya içeriği DijitalKA'ne veya kullanıcılarından herhangi birinin işine veya şahsiyetine zararlı olduğunu tespit etmesi halinde **Müşteri** DijitalKA'nin sözleşmeyi hiçbir sorumluluk üstlenmeksizin tek taraflı olarak fesih edeceğini kabul ve taahhüt eder.
6. **Müşteri**'nin dijital ortamda hizmet satın alma aşamasında gerçekleştirdiği onayı sözleşme koşullarının kabul edildiği anlamına gelir ve sözleşme niteliğindedir.

Hizmetlerimiz ile İlgili Kanuni Şart ve Koşullar

1. Kural olarak, tüm hizmet satışları kesindir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15-ğ ve 15-h maddelerine istinaden satın aldığınız hizmetlere dair cayma hakkınız bulunmamaktadır.
2. Web sitemiz Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır. Metinler arasında herhangi bir farklılık ve/veya çelişki olması halinde Türkçe metin esas alınır.
3. Siparişin onaylanması aşamasında ve ödeme bilgilerinin girilmesinden önce, ödeyeceğiniz toplam bedel de dâhil olmak üzere, sözleşmenin tüm şartları sizler tarafından açıkça görülmektedir. Dolayısı ile hizmeti satın alarak ve siparişi onaylayarak, işbu sözleşme hükümlerini aynen kabul etmiş sayılacağınızı yineler, siparişi onaylamadan önce tüm sözleşme hükümlerini dikkatlice incelemeniz gerektiğini bir kez daha hatırlatırız.
4. Bu şart ve koşulların tamamı Türk Hukukuna tabidir. DijitalKA; hizmeti satın almadan önce sözleşme hükümleri ve içeriği konusunda, tüm tüketicileri önceden bilgilendirmiş olup, hizmeti satın alarak ve siparişi onaylayarak, işbu sözleşmenin düzenlemeleri hakkında tarafınıza ön bilgilendirme yapıldığını da kabul etmiş sayılacağınızı ve bu maddenin yazılı delil vasfında ispat vasıtası olduğunu da belirtiriz.

İşbu Sözleşmeden ve/veya hizmet satın alma işlemlerinden dolayı herhangi bir ihtilafın doğması durumunda, uyuşmazlığı öncelikle müşterilerimizle sulhen gidermeye çalışmak temel hedefimizdir. Buna karşın, sulh ile çözülemeyen durumlarda, sitemizden hizmet satın alan siz tüketicilerin, olası sorunlarını ilgili mevzuatta yayımlanan parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine götürebileceğini bilmenizi isteriz.

Ayrıca, sözleşmeden kaynaklı tüm uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını belirtiriz.